

So-net 暮らしの相談

困ったときは気軽に相談！便利な家事代行！！

サービス内容

料金

お申し込み/利用状況/解約

使い方

FAQ

利用規約/特商法

»トラブル対策用給付金サービス»特典：弁護士相談

サービス内容

「So-net 暮らしの相談」は、暮らしに関する各種相談ができる「電話相談サービス」とダスキン®の家事代行を割引料金でご利用いただける「家事代行優待サービス」をセットにした暮らしのお役立ちサービスです。また、無料特典として、偶然の事故で他人にケガを負わせたり財物を壊したなど、賠償責任が生じたときに保険をお支払いする「トラブル対策用給付金サービス」が付帯しています。

電話相談サービス

以下の内容について、お電話でご相談いただけます。(1回につき30分まで)

- ・ 税務相談
- ・ 社会保険相談
- ・ 年金相談
- ・ 住宅相談

予約受付時間：10:00～17:00（年中無休）

相談受付時間：10:00～17:00(土日祝日、12/31～1/3 除く)

家事代行優待サービス

下記の家事代行サービスメニューを、年間10時間まで標準料金の30%割引※1でご利用いただけるサービスです。

1回2時間、ご希望の家事を組み合わせご利用いただけます。※2

掃除機かけ

拭き掃除

水周りの掃除

(浴室,洗面所,トイレなど)

ホコリ取り

庭掃除

洗濯

洗濯物を干す,取り込む,たたむ

クリーニングを出す,引き取る

食器洗い

おなべなど調理器具洗い

買い物

布団干し

花の水やり

衣替え

押入れ整理

アイロンがけ など

受付時間：10:00～17:00（土日祝日、12/31～1/3 除く）

サービス対応時間：担当店とご相談ください。※3

※1 年間 10 時間を超えてご利用された場合は、5%割引となります。

※2 男性のみでご在宅の場合は、スタッフ 2 名 1 時間となります。その場合でも、ご利用時間は 2 時間とカウントされます。

※3 繁忙期等、お客様のご希望の日時に、サービスが提供できない場合がありますこと、あらかじめご了承ください。

サービス利用中のお客さま向け特典

「So-net 暮らしの相談」をご利用中のお客さまは、以下の無料サービスをご利用いただくことができます。

トラブル対策用給付金サービス

弁護士相談

料金

※記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

月額利用料金 500 円

※サービス開始月から月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

※NURO 光の利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。

※家事代行優待サービスのご利用料金は、別料金となります。下記の料金表をご確認ください。

※年間 10 時間を超えてご利用される場合は、以下の通り 5%割引となります。

S エリア : 9,500 円、A エリア : 7,600 円、B エリア : 6,650 円

※サービスカーの駐車スペースのご用意をお願いします。駐車できない場合は、有料駐車場を利用させていただきます。その場合、駐車料金をご負担いただきます。

※家事代行優待サービスご利用料金のお支払いは、サービスご利用後、委託業者から送付する払込票にて行っていただきます。

<地域区分>

S エリア 東京・神奈川

A エリア 茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・岐阜・静岡・愛知・三重・滋賀・奈良・京都・大阪・兵庫・和歌山

B エリア 北海道・青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島・新潟・山梨・長野・富山・石川・福井・鳥取・島根・岡山・広島・山口・徳島・香川・愛媛・高知・福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄