

「So-net 暮らしの健康」

病気や疾患に関する相談、症状に関する相談、育児相談、介護相談、栄養相談、総合医療機関の情報提供を受け付ける「医療・健康電話相談サービス」、「病院検索 MY ドクター」「健康相談 Q&A」「電話相談前セルフチェック」の利用が可能な「医療コンテンツサービス」、被保険者が「交通事故」「交通乗用具の火災」によるケガ(入院・手術)にあった場合に、保険会社から保険金の給付を受けることのできる「交通傷害補償サービス(交通事故危険のみ補償特約付)」がセットになったサービスです。

医療・健康電話相談サービス

以下の内容について、お電話でご相談いただけます。

※対象範囲は契約者様ご本人様とご同居の家族までとなります。

- ・ 病気や疾患に関する相談
- ・ 症状に関する相談
- ・ 育児相談
- ・ 介護相談
- ・ 栄養相談
- ・ 総合医療機関情報提供

受付時間：24 時間 365 日

医療コンテンツサービス

以下のコンテンツをご利用いただけます。

- ・ 「病院検索 MY ドクター」

全国 16 万件の病院情報データベースから、近隣の病院や休日診療可能な病院など、ニーズに合った病院をすぐに検索できるコンテンツ。

- ・ 「健康相談 Q&A」

実際に寄せられた健康相談と、専門医による回答を約 1,000 問紹介。相談は毎月 2 本ずつ追加更新されています。

- ・ 「電話相談前セルフチェック」

電話相談のご利用方法やよく寄せられる相談内容、季節ごとの健康情報、セルフチェックなど、お役立ちコンテンツが満載。

交通傷害補償サービス（交通事故危険のみ補償特約付）

「So-net 暮らしの健康」をご利用中のお客さまは、当該サービスを無料でご利用いただけます。

交通事故、交通乗用具の火災によるケガ（入院・手術）にあった場合に、保険会社が保険金をお支払いするサービスです。

入院は1日目から補償します。国内外を問わず補償します。健康保険、生命保険、政府労災保険など他の保険や第三者から受ける損害賠償金などとは関係なく、保険金をお支払いします。（※1）

補償項目	保険金額
------	------

入院保険金日額（※2）	2,000 円（※3）
-------------	-------------

入院保険金額（入院中の手術）（※4）	20,000 円
--------------------	----------

入院保険金額（入院中以外の手術）（※4）	10,000 円
----------------------	----------

補償内容の詳細につきましては、こちらをご確認ください。

事故受付時間：24 時間 365 日

※1 被保険者は利用者ご本人様です。

※2 事故の発生日からその日を含めて 180 日以内の入院が対象です。

※3 入院 1 日につき、2,000 円となります。

※4 事故の発生日からその日を含めて 180 日以内の手術が対象です。

その他

サービス内容にご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせをお願いいたします。

So-net 暮らしの健康サポートデスク：0120-681-760（9:00～18:00 年末年始を除き、土日祝も対応）

料金

月額利用料金 500 円（税抜）

※サービス開始月から月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

※NURO 光の利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。