

NURO 住まいのかけつけ

サービス内容

自宅の照明器具やコンセント、換気扇などの電源設備のトラブルを解決する「電気設備トラブル駆けつけサービス」と、電気製品や衣類、アクセサリ、本、CDなどの買取業者を紹介する「買取業者紹介サービス」がセットになったサービスです。また、無料特典として、テレビ、冷蔵庫等の修理代金を最大3万円・年1回までお支払いする「家電補償サービス」が付帯しています。

電気設備トラブル駆けつけサービス

以下のトラブルについて、3万円（税込）まで無償で応急処置を行います。

- ・照明器具の作動不良（不点灯・ちらつき）
- ・スイッチ・コンセントの作動不良
- ・停電
- ・間設備の作動不良

受付時間：9時～18時 月～日（12月31日～1月3日までを除く）

出動時間：24時間 365日

買取業者紹介サービス

「NURO 住まいのかけつけ」ご利用のお客さまに、通常の査定価格より最大20%で買い取りただける業者をご紹介します。

- ・洋服、靴、ブランドバック、財布、小物、時計、ジュエリー、きもの
- ・本、CD、DVD、ゲームソフト&ハード、ホビー&フィギュア、ベビー・おもちゃ、スポーツ・アウトドア用品
- ・デジタル家電、生活家電、デジカメ、楽器
- ・食品、お酒、金券 等

サービス利用中のお客さま向け特典

「NURO 住まいのかけつけ」をご利用中のお客さまは、以下の無料サービスをご利用いただくことができます。

家電補償サービス

料金

月額利用料金 500 円（税抜）

※サービス開始月から月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

※NURO 光の利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。