

NURO お家まるごとサポート

おうちのこと、まるごとサポート！

浴室清掃やエアコン清掃などの 25,000 円までのハウスクリーニング作業費が年 1 回無料、2 回目以降は 5%割引の優待価格で利用可能な【ハウスクリーニング】、電子レンジやガスコンロ、IH ヒーター、レンジフードのキッチン設備機器の破損・水濡れに対して年 1 回 20,000 円補償とする【キッチン設備補償】、提携業者の修繕サービスを優待価格（5%割引）で提供する【住宅修繕】、提携業者の庭木のお手入れ作業を優待価格（5%割引、5,000 円限度）で提供する【庭木のお手入れ】、提携業者の害虫駆除作業を優待価格（5%割引、5,000 円限度）で提供する【害虫駆除】がセットになったサービス。

ハウスクリーニング

申し込みに応じてハウスクリーニング業者を手配し、1 件の作業費が 25,000 円までのハウスクリーニング作業費が年 1 回無料でご利用いただけます。

※手配・出張費として別途 5,000 円必要。

※1 件の作業費とは、例えばエアコン 2 台のクリーニングの場合、1 台目は 25,000 円まで無料となり、2 台目は 5%引きとなります。

●対象サービス

エアコン清掃、浴室清掃、洗面台清掃、トイレ清掃、洗濯機分解洗浄、洗濯機防水パン清掃、換気扇（レンジフード）清掃、冷蔵庫清掃、ガス台清掃、IH クッキングヒーター清掃、窓ガラス・網戸・サッシ清掃

※提携業者が提供するハウスクリーニングサービスのオプションサービスは、ハウスクリーニング優待サービスの対象外となります。

キッチン設備補償

電子レンジ、ガスコンロなどの対象機器が破損・水濡れ等により損害が生じた場合、年 1 回 20,000 円を限度に補償します。

※免責として 2,000 円の費用がかかります。

故意や重過失、自然の消耗・劣化、戦争、地震・噴火、核燃料物質による故障等は対象外となります。

●対象機器

ガスコンロ、IH クッキングヒーター、電子レンジ、レンジフード

給付金（保険金）のご請求からお受け取りまでの流れは以下の通りです。

保険金ご請求から受け取りまでの流れ

住宅修繕

申し込みに応じて提携の住宅修繕業者を手配し、修繕サービスを優待価格でご利用いただけます。

●優待価格

5%割引 1年間の合計

●対象サービス

住宅の増改築、水回り工事、内装工事、屋根・外壁工事、エクステリア工事

庭木のお手入れ

申し込みに応じて提携の庭木のお手入れを行う業者を手配し、優待価格でご利用いただけます。

●優待価格

5%割引（5,000円限度）

害虫駆除

申し込みに応じて提携の害虫駆除業者を手配し、優待価格でご利用いただけます。

●優待価格

5%割引（5,000円限度）

お家まるごとサポート 利用料金

※記載の金額は全て税抜金額です。別途消費税がかかります。

初期費用 0円

月額利用料 500円

※NURO光サービスが開通した月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

※解約月も月額利用料金がかかります。

※ご利用開始月に解約された場合、1ヶ月分の月額利用料金がかかります。