

アビバアットホーム for NURO

PCのことスマホのことなんでも解決パソコン教室！

「アビバアットホーム for NURO」は、パソコン、スマートフォン、タブレット機器に関するお悩み・活用術のレクチャーをおこなう有償サービスです。専門のオペレーターがお客さまのパソコン、スマートフォン、タブレット機器の画面をみながらレクチャーするので、まるでパソコン教室にいるようなサポートを受けることができます。

教育リモートページ（利用者向け）

※外部サイトへ遷移します。

おすすめポイント

① パソコン、スマートフォン、タブレット機器のことをなんでも相談！

パソコン、スマートフォン、タブレット機器に関する様々なお悩みに専門のオペレーターがお答えします。

（例えば、年賀状を作りたい。アプリをダウンロードして使いたい。スマホの待ち受け画面を変えたい・・・など）

※1回につき 30分、毎月 6回まで

② 電話+リモートサポート

お客さまの質問を電話とリモート（お客さまのパソコンを遠隔で操作します。）でレクチャー。

お客さまのスキルアップをサポートします。

③ 21時までつながりやすい

9時～21時まで対応。専用ダイヤルでつながりやすい！

※年末年始休業サービス利用中のお客さま向け特典

「NURO 住まいのかけつけ」をご利用中のお客さまは、以下の無料サービスをご利用いただくことができます。

家電補償サービス

料金

※記載の金額は全て税抜き金額です。別途消費税がかかります。

月額利用料

月額利用料金 500 円（税抜）

※サービス開始月の翌月から月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

※NURO 光の利用開始に合わせて、サービス開始となります。

※解約月も月額利用料金がかかります。

※月額料とは別に通信料・通話料が発生いたします。